

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o nosso site!

Quando você adquire nossos produtos e/ou utiliza nossos serviços, nos comprometemos a manter a segurança das suas informações e dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES:

1. Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável. Ex: Nome, CPF, endereço, telefone...
2. Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
3. Titular do dado pessoal: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
4. Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Coletamos os dados para identificação dos clientes/pacientes, dados de saúde, dados bancários e o registro de acesso (IP, data e hora ref. ao último login).

Solicitamos que no campo “mensagem” você não informe dados pessoais adicionais.

3. FINALIDADE DO USO DAS INFORMAÇÕES

Os dados coletados são necessários para identificação dos clientes/pacientes, para realizarmos os tratamentos, para gerarmos cobranças e demais solicitações relacionadas a nossa atuação.

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Veja abaixo os principais direitos que você tem ref. à proteção de dados e à Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

1. Direito de acesso. Este direito permite requisitar e acessar uma cópia dos dados pessoais que nossa empresa possui sobre você.
2. Direito de retificação. Este direito permite solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique esta necessidade.
3. Direito de exclusão. Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários/relevantes para lhe oferecermos nossos produtos/serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventuais obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.
4. Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.
5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito garante a você a desvinculação dos dados pessoais, de requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento deles ou de solicitar a exclusão de um dado ou conjunto de dados pessoais, quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
6. Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços/produtos.

Para validar os direitos dos titulares dos dados pessoais será necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito e segurança dos dados pessoais. Nestes casos, solicitamos contato direto com responsável pelo tratamento de dados, através do seguinte e-mail: dpo@patricialacombe.com.br.

A empresa responderá as solicitações dentro do prazo indicado pela ANPD.

5. COMO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES

O compartilhamento de seus dados ocorrerá quando for necessário para viabilizar o atendimento de sua solicitação, bem como no caso de execução de contrato, cumprimento de ordens e/ou obrigações legais. Jamais comercializamos dados pessoais.

Nosso site pode conter links para outros sites de interesse que não são regidos por esta política. Portanto, você deve ter cuidado e observar a declaração de privacidade aplicável aos sites em questão.

6. ARMAZENAMENTO E DESCARTE DAS INFORMAÇÕES

Nossa empresa considera a sua privacidade MUITO importante, por isso, nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado dos dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza, a sensibilidade, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação e a finalidade de processamento dos seus dados pessoais, bem como se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Após encerradas todas as finalidades que justificavam o tratamento de seus dados, eles serão eliminados.

7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa empresa se reserva no direito de alterar essa Política sempre que for necessário para garantir a segurança dos dados pessoais coletados e tratados, sendo que sempre iremos mencionar a última versão do documento.

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Nossa empresa, em obediência ao artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, indica Ana Lígia Quato como encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: dpo@patricialacombe.com.br.

Última Atualização: 27 de Outubro de 2021 / Versão 01