
TERMOS DE USO – LOJA DA POSTURA

Bem-vindo(a)!

Este termo de uso rege seu acesso e uso para utilização da plataforma Loja da Postura.

AO UTILIZAR NOSSA PLATAFORMA, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS. POR FAVOR, LEIA TUDO CUIDADOSAMENTE. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, NÃO UTILIZE ESTA PLATAFORMA.

Acesse a nossa Política de Privacidade que explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados, clicando [aqui](#).

1. QUEM SOMOS?

1.1. A Loja da Postura é uma loja virtual pertencente ao Instituto Patrícia Lacombe, que visa reunir os materiais adequados e facilitar a aquisição dos mesmos produtos utilizados nas suas sessões de fisioterapia.

2. O QUE FAZEMOS?

2.1. Oferecemos diversos materiais auxiliares que facilitam a execução dos movimentos realizados no método da Ginástica Holística.

3. COMO VOCÊ ACESSA?

3.1. A navegação na aplicação Loja da Postura com status de Usuário implica em aceitação total das condições expostas neste Termo de Uso, alertando que essas condições podem ser modificadas sem notificação prévia.

3.2. Para acessar a plataforma e adquirir os produtos oferecidos é necessário adicionar os produtos ao carrinho, calcular os custos de envio e prosseguir para o pagamento. Para emissão da nota fiscal poderemos solicitar informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

3.3. Para utilizar a plataforma, você deve ter pelo menos 18 anos.

3.4. Será permitido ao usuário possuir apenas um Perfil com suas informações.

3.5. Os pedidos deverão ser realizados somente por você. Caso seja verificado irregularidade ou informações falsas pelo usuário, o pedido será cancelado.

3.6. Em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso a Loja da Postura reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à plataforma, não sendo devido qualquer indenização a você, cabendo a nós o direito de promover ação de regresso, se necessário, pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. O usuário é exclusivamente responsável pelo uso da plataforma e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

4.2. O usuário garante a veracidade de todos os dados informados, sendo responsável manter as suas informações pessoais atualizadas.

4.3. A Loja da Postura não será responsabilizada por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a plataforma.

4.4. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a Loja da Postura não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

4.5. É responsabilidade do usuário manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis para garantir segurança.

5. PRIVACIDADE DOS USUÁRIO

5.1. Nossa equipe se compromete a processar as informações e dados pessoais dos usuários em conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados (LGPD) de acordo com sua Política de Privacidade.

5.2. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso.

6. LOJA VIRTUAL

6.1. A Loja da Postura reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento.

6.2. Caso a Loja da Postura crie algum código promocional, este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

6.3. Política de Frete:

- Ao calcular o frete, você pode verificar o prazo de entrega estimado para sua localidade;
- Logo após seu pedido ser despachado, você receberá um e-mail com o código de rastreio do seu pedido e as instruções para fazer o acompanhamento;
- O recebimento da mercadoria pode ser realizado por terceiros, como porteiros de condomínios e familiares, desde que assinem o comprovante de recebimento da mercadoria;
- A pessoa que receber deve conferir as condições do pacote e não receber caso a mercadoria esteja com a embalagem violada;
- Caso a entrega não possa ser realizada por ausência de pessoa autorizada no local, são realizadas até duas novas tentativas em dias e horários alternados.

6.4. Política de Trocas e devoluções:

- A solicitação de devolução por arrependimento deve ser feita em até sete 7 dias corridos, contados da data do recebimento da mercadoria. Solicitações recebidas após esse prazo não serão aceitas;
- O produto não poderá apresentar indícios de uso;
- O produto deve ser devolvido na embalagem original, acompanhado de todos os acessórios;
- A restituição de valores em cartão de crédito poderá ocorrer em até 3 faturas subsequentes; - Em caso de pedido realizado através de boleto bancário o crédito será depositado em conta corrente no prazo de até 7 dias úteis;
- A restituição de valores somente será processada após o recebimento e análise das condições do(s) produto(s);
- A solicitação de troca em decorrência de defeitos, pode ser realizada em até 30 dias corridos (de acordo com o CDC) após o recebimento do pedido, corresponde à Garantia Legal. Dentro deste período os custos de envio para

substituição do produto são por conta da Loja da Postura;

- Excluem-se da garantia avarias decorrentes de quedas, uso inadequado, acidentes de qualquer natureza e contato com agentes químicos (perfumes, cloro, entre outros) que possam causar danos aos materiais;
- Estas solicitações devem ser feitas através do e-mail: lojadapostura@patricialacombe.com.br

7. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS

7.1. Os pagamentos deverão ser realizados a partir do PagSeguro, por transferência ou em dinheiro (pessoalmente).

7.2. A confirmação do pagamento utilizando o PagSeguro ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis.

7.3. Se houver a incidência de qualquer imposto, será informado ao usuário no ato da compra. Em caso de eventual recolhimento por parte da plataforma, a mesma explicita que repassará ao usuário no preço.

8. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. É possível que a aplicação possa conter links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a Loja da Postura é responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. Recomendamos que leia os termos de uso e políticas de privacidade dos sites e aplicativos de terceiros que vier a visitar ou utilizar.

9. QUAIS SÃO NOSSOS DIREITOS?

9.1. Todos os direitos relativos à Loja da Postura e suas funcionalidades são de propriedade do Instituto Patrícia Lacombe. O Conteúdo é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual.

9.2. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Loja da Postura sem o consentimento prévio e expresso da aplicação. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

9.3. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

10. SEGURANÇA

10.1. A Loja da Postura não mede esforços para garantir a privacidade e segurança da sua aplicação no ambiente da internet.

11. ATUALIZAÇÕES DO TERMO DE USO

11.1. A Loja da Postura se reserva no direito de alterar esse Termo e Uso sempre que for necessário para garantir a funcionalidade, aprimoramentos e atualizações dos serviços oferecidos, não ficando obrigado a manter uma estrutura da plataforma.

11.2. Nosso Termo de Uso sempre contará com a indicação da data de atualização e versão atual.

12. NOSSA COMUNICAÇÃO

Em caso de solicitações, dúvidas, comentários ou sugestões, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail dpo@patricialacombe.com.br.

13. LEI APLICÁVEL / FORO

O Termo de Uso é regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da cidade de Campinas/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última Atualização: 27 de Outubro de 2021 / Versão 01